त्रिवेणी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

जुगार, रोल्पा

CRC प्रश्नावलीको प्रयोग र Exit Poll नतिजा सहित

आर्थिक वर्ष २०८२/०८३

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

प्रतिवेदन

ग्रामीण विकास तथा चेतना समाज(RUDAS) नेपाल दाङ

त्रिवेणी गाउँपालिका
आर्थिक वर्ष २०८२/८३ को
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम
स्थानः त्रिवेणी गाउँपालिका सभाहल
जुगार, रोल्पा
लुम्बिनी प्रदेश, नेपाल
मिति : २०८३/०४/२६

त्रिवेणी गाउँपालिका

गाउँकार्यपालिकाको कार्यालय जुगार, रोल्पा

आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेस्रो चौमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१.परिचय (Introduction)

१.१ पृष्ठभूमि

नेपालको संविधान २०७२ अनुसार राज्यको पुर्न संरचना भई तीन तहको सरकारले सञ्चालनको दायित्व अनुसार आ–आफ्नो ऐन, कानुन बनाउने र अधिकारको उपयोग गर्ने कार्य भइरहेकोछ ।
संघीय सरकार, प्रदेश सरकार र स्थानीय सरकारको ऐन कानून बमोजिम स्थानीय सरकारले पनि सोही अनुरुप काम गर्दै आएका छन् । विभिन्न विषयगत इकाइहरुमा रहेका सेवा प्रवाह आर्थिक विकास अन्तर्गत कृषि, विकास, पशु विकास, पर्यटन विकास, उद्यम विकास, सामाजिक विकास अन्तर्गत शिक्षा, स्वास्थ्य, लैगिंकसमानता, सामाजिक समावेशीकरण, महिला, बालबालिका, आदिवासी जनजाती, दलित, अपाङ्ग, पिछडा वर्ग, जेष्ठ नागरिक, खेलकुद, खानेपानी सरसफाई सुशासन तथा अन्तर सम्बन्धित क्षेत्रतर्फ प्रशासकीय र वित्तिय सुशासन गरिबी निवारण, रोजगारी, वन वातावरण, विपद् व्यवस्थापन, लगायतका क्षेत्रमा नागरिकताको संग्लनता बढाउन तर्फ स्थानीय सरकार लागेका छन्।
स्थानीय तहको योजना तर्जुमा, कार्यान्वयन र लाभको हकमा समुदायको सहज पहुँच हुने अवस्था सिर्जना भएको छ । विकेन्द्रिकरणको अवधारणा अनुसार विकासका प्रयासलाई स्थानीय स्तरबाट नै सुरु गर्न सरकारले विभिन्न नीति नियमहरु लागू गर्दै आएको छ । तिनै ऐन, नीति, नियम तथा कार्यक्रमहरुले स्थानीय तहको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सुदृढीकरण गर्दै अगाडि बढाई रहेका छन् ।

कुनैपनि कार्यालयको कामलाई सुशासन, पारदर्शीता, जवाफदेहिता, जनसभागीता र विधिको साशन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने चलन रहेको छ । जनताको आवाज तथा जनगुनासोहरुको प्रत्यक्ष रुपमा सम्बन्धित संघ संस्था तथा कार्यालयका प्रतिनिधिहरुले जवाफ दिने कार्यक्रमलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यो कार्यक्रम जनता प्रतिको जवाफदेहीता, उत्तरदायित्व र विकाससँग सम्बन्धित रहन्छ ।
त्रिवेणी गाउँपालिकाले पनि कार्यालयबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण, बजेट, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, सामाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाई लगायतका विविध विषयमा जनतालाई सुशासनको प्रत्याभूति दिनु र आम जनमानसमा स्थानीय सरकारलाई सफल एवं सबल संस्थाको रुपमा स्थापित गर्नका लागि नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गरिरहेको छ । पालिकाले प्रत्यक वर्ष प्रथम चौमासिक, दोस्रो चौमासिक र तेस्रो चौमासिक अवधिमा सञ्चालन गरिएका आयोजना तथा सम्पादन गरेका समग्रमा कार्यहरुको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दै आइरहेको छ ।
नेपालको संविधान २०७२ को प्रस्तावनामा सहभागितामुलक र सुशासन लगायतका कुरामा प्रतिवद्धता रहेको उल्लेख गरिएको छ । यसका साथै स्थानीय सरकार सञ्चालन सम्बन्धमा व्यवस्थागर्न बनेको ऐन २०७४, सुशासन प्रवद्रधन रणनीति तथा कार्ययोजना २०७४, स्थानीय तह बजेट तर्जुमा कार्यान्वयन, आर्थिक व्यवस्थापन तथा सम्पत्ति हस्तान्तरण सम्बन्धि निर्देशिका २०७४, स्थानीय तहको बार्षिक योजना तथा बजेट तर्जुमा दिग्दर्शन २०७४, सुशासन ऐन २०६४, सूचनाको हक ऐन २०६४, क्षतिपूर्तिसहितको नागरिक वडापत्र २०६९ लगायतले सुशासन प्रवद्र्धनका लागि जोड दिएको छ।

स्थानीय तहमा सुशासन वा सामाजिक जवाफदेहिता प्रवद्र्धनका लागि विभिन्न औजारहरुको अभ्यास गर्न र उपभोक्ता समिति तथा निर्माण ब्यवसयिहरुबाट सम्पन्न विभिन्न योजनालाई पारदर्शी बनाउने अभ्यासका लागि विभिन्न नीति, निर्देशिका, कार्यविधि तयार गरि सोही आधारमा स्थानीय तह सो सँग सम्बन्धित सेवाप्रदायक इकाईहरु र निकायबाट प्रवाह हुने सेवामा प्रभावकारी बनाउन सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको महत्वपुर्ण भूमिका रहेको छ ।

यस कार्यक्रममार्फत त्रिवेणी गाउँपालिकाले वार्षिक नीति, कार्यक्रम, बजेट, सेवा प्रवाह तथा विकास गतिविधिबारे नागरिकलाई जानकारी गराउने, नागरिकका गुनासा, सुझाव तथा प्रश्न सुन्ने र सार्वजनिक रूपमा जवाफ दिने कार्य गर्दछ। सार्वजनिक सुनुवाइमा महिला, दलित, जनजाति, युवा, नागरिक समाज, पत्रकार तथा सरोकारवालाहरूको सहभागिता सुनिश्चित गरी स्थानीय शासनलाई थप उत्तरदायी, सहभागितामूलक र प्रभावकारी बनाइन्छ। यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजिकरण तथा सहकार्य ग्रामीण विकास तथा चेतना समाज नेपाल रोल्पाबाट भएको थियो ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- नागरिकको सेवा सन्तुष्टि मापन गर्न
- सेवा प्रवाह र विकास निर्माणका समस्या पहिचान गर्न
- सुधारका लागि कार्ययोजना बनाउन सहयोग गर्न
- गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहमा पारदर्शीता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्व कायम गर्न ।
- गाउँपालिकाको सेवा एवं विकास निर्माणबारे सरोकारवालाहरुको धारणा, जिज्ञासा, विचार र सुझावलाई सम्बोधन गर्न ।
- स्थानीय तहबाट प्रवाह हुने सेवा, सुविधा तथा वस्तुकाबारेमा सेवाग्राही नागरिकबाट पृष्ठपोषण लिन ।
- स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्बाद स्थापित गर्न ।
- विकास निर्माण प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्धारा सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउन ।
- सञ्चालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउन ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार र सरकार सञ्चालनको लागि ।

१.३ प्रतिवेदनको उद्देश्य

यस प्रतिवेदनको उद्देश्य त्रिवेणी गाउँपालिकामा सञ्चालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम अन्तर्गत संकलित CRC तथा Exit Poll डाटाको विश्लेषण गरी—

- गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहको अवस्था र नागरिक सन्तुष्टि स्तर प्रस्तुत गर्नु,
- सेवामा रहेका मुख्य समस्या, कमजोरी र चुनौतीहरू पहिचान गर्नु,
- सार्वजनिक सुनुवाइमा उठेका गुनासा, सुझाव र प्रतिबद्धता व्यवस्थित रूपमा अभिलेख गर्नु,
- आगामी दिनमा सेवा सुधार, पारदर्शिता, जवाफदेहिता र सुशासन प्रवर्द्धनका लागि आवश्यक सिफारिस तथा कार्ययोजना बनाउन सहयोग गर्नु हो।

२. कार्यक्रमको विवरण (Program Overview)

२.१ कार्यक्रम सञ्चालन स्थल/समय

- स्थान: गाउँपालिका सभाहल
- मिति: २०८३।०४।२६
- समय: विहान ११ बजेदेखि दिउसो ४ बजेसम्म

२.२ सहभागी संख्या र प्रतिनिधित्व

- जम्मा सहभागी: ६५
- महिला: २६
- पुरुष: ३९
- दलितः ०८
- जनजातिः २६
- जनप्रतिनिधि: २१
- कर्मचारी: २२

२.३ कार्यक्रम सञ्चालन प्रक्रिया

त्रिबेणी गाउँपालिका रोल्पाको आयोजना तथा ग्रामीण विकास तथा चेतना समाज नेपाल, दाङको सहजीकरणमा पत्रकार गणेश के.सी.को सञ्चालन तथा सहजीकरणमा गाँउपालिकाको सभाहलमा विभिन्न क्षेत्रका ६५ जना व्यक्तिहरूको सहभागितामा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो।

कार्यक्रमको अध्यक्षता गाउँपालिका अध्यक्ष श्री कर्णबहादुर बाँठाले गर्नुभएको थियो भने गाउँपालिका उपाध्यक्ष श्री लेखमणी डाँगी विशिष्ट अतिथिका रूपमा उपस्थित रहनुभएको थियो। कार्यक्रमको उद्घाटन सत्रको सञ्चालन प्रशासन शाखाका श्री प्रेम पुनले गर्नुभएको थियो।

कार्यक्रममा सहभागीहरूको स्वागत तथा नाम दर्तापश्चात् गाउँपालिकाका निमित्त प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री पुष्पालता घर्तीले तेस्रो चौमासिकसम्म सम्पन्न भएका कार्यक्रम तथा गतिविधिहरूको विस्तृत जानकारी प्रस्तुत गर्नुभएको थियो।

कार्यक्रमको दोस्रो चरणअन्तर्गत पत्रकार गणेश के.सी.ले खुला मञ्च सञ्चालन गर्नुभएको थियो। खुला छलफलका क्रममा नागरिकहरूले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरूको सुनुवाइ गरिएको थियो। साथै सम्बन्धित शाखा, व्यक्ति वा पदाधिकारीबाट आवश्यक जवाफ, स्पष्टिकरण तथा सुधारका लागि प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने कार्य सम्पन्न भएको थियो।

कार्यक्रमका सम्पूर्ण गतिविधिहरूको अभिलेखीकरण सहजकर्ता सहयोगी ऋषिकेश डाँगीबाट गरिएको थियो। यसै क्रममा सहभागीहरूबाट नागरिक अभिमत पत्र (CRC) तथा बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) अर्को छुट्टै टोलीमार्फत संकलन गरिएको थियो।

कार्यक्रममा सेवाग्राही तथा जवाफदेही वक्ताहरूबीच प्रत्यक्ष संवाद हुन सक्ने गरी बसाइ व्यवस्थापन मिलाइएको थियो। करिब चार घण्टासम्म सञ्चालन भएको कार्यक्रमको समापन गाउँपालिका अध्यक्ष श्री कर्णबहादुर बाँठाले गर्नुभएको थियो।

३. विधि (Methodology)

३.१ CRC डाटा संकलन विधि

- CRC प्रश्नावलीको प्रयोग
- नमूना (Sample) आकार:२० जना
- वडा अनुसार उत्तरदाता:

वडा नं १	वडा नं २	वडा नं ३	वडा नं ४	वडा नं ५	वडा नं ६	वडा नं ७
०२	०१	०२	०१	०८	०३	०३

- डाटा संकलन समय: विहान १० बजेदेखि ४ बजेसम्म

लिङ्ग	संख्या	प्रतिशत
महिला	०९	४५%
पुरुष	११	५५%
जम्मा	**२०**	**१००%**

३.२ CRC को समग्र विश्लेषण

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको क्रममा गाउँपालिकाबाट सेवा लिएका सेवाग्राहीहरूको सेवा सन्तुष्टि, सेवा प्रवाहको गुणस्तर, पारदर्शिता, पहुँच तथा समावेशिताको अवस्था मापन गर्न **Citizen Report Card (CRC)** सञ्चालन गरिएको थियो। CRC विश्लेषणले अधिकांश सूचकहरूमा सेवाग्राहीहरूले गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहप्रति सकारात्मक धारणा व्यक्त गरेको देखाएको छ।

३.३ सेवा सन्तुष्टि (औसत स्कोर)

- नमूना (Sample) आकार:२० जना
- अंक भार: १ देखि ५ सम्म
- स्कोर: *१=धेरै खराब, २= खराव, ३ =सामान्य, ४= राम्रो, ५=धेरै राम्रो*

सूचक	**औसत २० जनामा (स्कोर)**					**कैफियत**
	१	**२**	**३**	**४**	**५**	
सूचना तथा प्रक्रिया स्पष्टता	० जना	१ जना	२ जना	१६ जना	१ जना	राम्रो
कर्मचारीको व्यवहार	०	०	६	१४	०	राम्रो
सेवा प्राप्त गर्ने समय	०	१	८	११	०	राम्रो
भीड तथा लाइन व्यवस्थापन	०	०	६	१४	०	राम्रो
कागजात तथा प्रक्रियाको स्पष्टता	०	०	५	१५	०	राम्रो
सरसफाइ तथा सेवा सुविधा	०	०	५	१५	०	राम्रो
शुल्क पारदर्शिता	०	१	४	१५	०	राम्रो
गुनासो सुनुवाइ प्रणाली	०	१	३	१६	०	राम्रो
समग्र सेवा सन्तुष्टि	०	१	४	१५	०	राम्रो
सूचना तथा प्रचार प्रसार	६	०	१२	२	०	सामान्य
अतिरिक्त रकम मागेको अनुभव	०	०	२	१	१७	धेरै राम्रो
सेवा लिन चिनेजानेको मान्छे चहिन्छ	३	०	५	०	१२	धेरै राम्रो
समावेशी पहुँच (महिला, दलित, विपन्न)	०	१	९	७	३	सामान्य
अपाङ्गमैत्री पहुँच	०	०	६	१२	२	राम्रो

३.४ विश्लेषण

CRC को नतिजाले गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहप्रति नागरिकहरूको धारणा समग्रमा **सकारात्मक** रहेको देखाउँछ।

विशेषगरी:

- **अतिरिक्त रकम मागेको अनुभव** नरहेको र **सेवा लिन चिनेजानेको मान्छे नचाहिने** विषयमा धैरै जनाले मत जाहेर गर्नु भएको छ । यस बाट पालिकाले सेवा दिदा कर्मचारीले कुनै अतिरिक्त रकम नमागेको ठहरिन्छ । यसका साथै सेवा लिन कुनै पावर वा पहुँचको अवश्यक पनि नगरेको देखिन्छ । पालिकाले सुशानका लागि प्रयास गरेको देखिन्छ ।
- **अन्य समग्र सुचकहरु** राम्रो नै देखिएका छन् जुन अझै राम्रो गर्न पालिका लाग्नु पर्ने देखिन्छ ।

३.५ सुधार गर्नुपर्ने क्षेत्र

CRC विश्लेषणले केही क्षेत्रमा थप सुधारको आवश्यकता देखाएको छ।

विशेषगरी:

- **सूचना तथा प्रचार प्रसार सु**चकमा कम अंक प्राप्त भएको सूचक हो। यसले सेवा प्रवाहको समयमा पालिकाले प्रवाह गर्नु पर्ने सुचनाहरु फेसबुक वयबसाइट सुचना पार्टि लगायतका माध्यमहरु प्रयोग गरेर सूचना तथा प्रचार प्रसारलाइ ध्यान दिनु पर्ने देखिएको छ ।
- **समावेशी पहुँच (महिला, दलित, विपन्न)** यो सूचकमा पनि पालिकाले ध्यान दिनु पर्ने देखिएको छ ।

३.६ निष्कर्ष

Citizen Report Card (CRC) को नतिजाले गाउँपालिकाको सेवा प्रवाह समग्रमा **राम्रो तथा नागरिकमैत्री** रहेको देखाएको छ। अधिकांश सूचकहरूले सेवा प्रवाहप्रति नागरिकहरूको सकारात्मक धारणा रहेको पुष्टि गर्दछ।

यद्यपि, सेवा प्राप्त गर्ने समय, कागजातको स्पष्टता तथा गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमा सुधार गरी सेवा प्रवाहलाई अझ प्रभावकारी, छिटो, पारदर्शी तथा उत्तरदायी बनाउनुपर्ने आवश्यकता देखिएको छ। आगामी सेवा सुधार योजनामा यी पक्षहरूलाई प्राथमिकताका साथ समेटिएमा नागरिक सन्तुष्टि अझ वृद्धि हुने अपेक्षा गर्न सकिन्छ। साथै पालिकाबाट प्रवाह हुने सूचना तथा प्रचार प्रसार र समावेशी पहुँचलाइ पनि पालिकाले सुधार गर्नु पर्ने आवश्यक देखिएको छ ।

४. Exit Poll नतिजा (Exit Poll Findings)

- EXIT Poll प्रश्नावलीको प्रयोग
- नमूना (Sample) आकार:२० जना
- वडा अनुसार उत्तरदाता:

वडा नं १	वडा नं २	वडा नं ३	वडा नं ४	वडा नं ५	वडा नं ६	वडा नं ७
२	१	१	२	११	२	१

- डाटा संकलन समय: विहान १० बजेदेखि ४ बजेसम्म
- डाटा विश्लेषण: औसत स्कोर, प्रतिशत, तालिका

४.१ उत्तरदाताको प्रोफाइल

विवरण	संख्या	प्रतिशत
महिला	११	५५%
पुरुष	९	४५%
जम्मा	**२०**	**१००%**

विश्लेषण:

Exit Poll मा महिला सहभागिता पुरुषको तुलनामा राम्रो रहेको पाइयो। यसले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा महिलाको सक्रिय सहभागिता सुनिश्चित भएको देखाउँछ।

४.२ कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा सहजीकरणको मूल्याङ्कन

- नमूना (Sample) आकार:२० जना
- अंक भार: १ देखि ५ सम्म
- स्कोर: *१=धेरै खराब, २= खराव, ३ =सामान्य, ४= राम्रो, ५=धेरै राम्रो*

सूचक	औसत २० जनामा (स्कोर)					मुल्याङ्कन
	१	२	३	४	५	
समय व्यवस्थापन	१	२	८	६	३	सामान्य
बस्ने तथा ध्वनि व्यवस्थापन	१	१	२	३	१३	धेरै राम्रो
सहभागीलाई बोल्ने अवसर	०	१	२	४	१३	धेरै राम्रो
सहजीकरणको गुणस्तर	०	१	३	४	१२	धेरै राम्रो
प्रस्तुतीकरण तथा जानकारीको स्पष्टता	०	२	५	६	७	राम्रो
प्रश्न तथा प्रतिक्रिया प्रक्रिया	०	२	३	५	१०	राम्रो
समग्र कार्यक्रम	०	१	३	१२	४	राम्रो

विश्लेषण

Exit Poll को नतिजाले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको समग्र व्यवस्थापन सन्तोषजनक रहेको देखाएको छ। सबै सूचकहरूको औसत सन्तोषजनक देखाएको छ । यसका साथै कार्यक्रम तोकिएको समयमा संचालन हुँन नसक्दा **समय व्यवस्थापन**को सूचक केहि कमजोर देखिएको छ । यसका साथै **ध्वनि प्रणाली तथा प्रस्तुतीकरणको स्पष्टता**मा थप सुधार गर्नुपर्ने पनि आवश्यकता देखिएको छ।

४.४ Exit Poll बाट प्राप्त मुख्य सुझावहरू

Exit Poll मार्फत प्राप्त सुझावहरूलाई विश्लेषण गर्दा मुख्य रूपमा निम्न विषयहरू प्राप्त भएका छन्।

1. कृषि उत्पादनको **बजारीकरणमा विशेष ध्यान दिनुपर्ने।**
2. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमलाई नियमित रूपमा सञ्चालन गर्नुपर्ने।
3. कार्यक्रम सञ्चालनका क्रममा ध्वनि तथा बसाइ व्यवस्थापनलाई थप व्यवस्थित बनाउनुपर्ने।
4. नागरिकले राखेका प्रश्न तथा सुझावको कार्यान्वयनलाई थप प्रभावकारी बनाउनुपर्ने।
5. स्थानीय सरकार र नागरिकबीचको संवाद तथा उत्तरदायित्वलाई अझ सुदृढ बनाउनुपर्ने।

४.५ निष्कर्ष (Conclusion)

CRC तथा Exit Poll को विश्लेषणबाट सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमले स्थानीय सरकार र नागरिकबीच प्रत्यक्ष संवाद स्थापित गर्न महत्वपूर्ण भूमिका खेलेको देखिन्छ। सहभागीहरूले कार्यक्रम सञ्चालन, सहजीकरण तथा समग्र व्यवस्थापनप्रति उच्च सन्तुष्टि व्यक्त गरेका छन्। विशेषगरी कार्यक्रमको समग्र मूल्याङ्कन सन्तोषजनक देखाएको छ ।

यद्यपि, ध्वनि व्यवस्थापन, बसाइ व्यवस्था तथा प्रस्तुतीकरणको स्पष्टतामा थप सुधार गर्न सकिने देखिएको छ। सहभागीहरूले कृषि तथा पशुपालनसम्बन्धी सेवा, विशेषगरी **कृषि उत्पादनको बजारीकरण**लाई स्थानीय सरकारको प्राथमिकतामा राख्नुपर्ने सुझाव दिएका छन्। समग्रमा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमले पारदर्शिता, जवाफदेहिता तथा नागरिक सहभागिता अभिवृद्धिमा सकारात्मक योगदान पुऱ्याएको निष्कर्ष निकाल्न सकिन्छ।

५. कार्यक्रममा सहभागिबाट उठान भएका प्रश्न गुनासो वा सुझाव तथा सम्बोधनको टिपोट

क्र सं	प्रश्नकर्ता गुनासो गर्ने वा सुझाव दिने व्यक्तिको नामथर ठेगाना पद	सहभागिको प्रश्न गुनासो वा सुझाव	जवाफ दिने व्यक्तिको नामथर पद र ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा
१	बिरसिङ वली प्रतिनिधि रास्वपा त्रिवेणी गाउँ कमिटी	• त्रिवेणी गाउँपालिकाको गत आर्थिक वर्षमा बेरुजु किन धेरै भयो । • भुक्तानि पनि कम भयो कारण के होला ।	गाउँपालिका उपाध्यक्ष	गत आर्थिक वर्षको वेरुजु धेरै आएको विषयमा हस्पिटलको १२ करोड मध्य २ करोड पेश्कि स्वरुप लगेको र जनजागृती स्कुलको पनि १ करोड रुपैया लगेकाले यहि २ वटा योजनामा धेरै रकम वेरुजु देखिएकाले त्यसो हुन गएको । साथै निमार्ण ब्यवसायिहरुले समयमा काम सम्पन्न गर्न नसक्दा पनि धेरै वेरुजु आउने समस्या भएको । भुक्तानी कम भएको विषयमा जेनजि आन्दोलन र अमेरिका इजरायल

				युद्धका कारण सामान महंगिएकाले अधिकांस योजनाहरु सम्पन्न हुन नसकेकाले भुक्तानी कम भएको साथै अन्य प्राविधिक समस्या पनि त्यसमा थपिएको उपाध्यक्षको भनाई ।
२	देब बहादुर डाँगी त्रिवेणी गाउँपालिका -६	• प्रशासकीय भवन बन्ने कुरा कहा सम्म पुग्यो कहिले बन्छ • बजारमा सिसि क्यामराले काम नगरेको चोरीको घटनाको फुटेज खोज्दा नपाएको	उपाध्यक्ष	प्रशासकीय भवन बहुउद्देश्शीय सभाहलमा बनाउन प्रक्रिया अगाडी बढाएको तर भोग अधिकार लिनुपर्ने भएर बनाउन नसकिएको निरङ्कारी मण्डलको क्षेत्रमा बनाउने त्यसका लागि माथिबाट अनुमती लिने भन्नेमा पनि मिल्न सकेन । विकल्पको रुपमा जान १५ सैया हस्पिटल बनेपछी नेर्पा स्वास्थ्य चौकीलाई प्रशासकीय भवन निर्माण गर्ने भनि प्रकृया अगाडी बढाएकोमा जग्गा नपुगेको र थप जग्गा लिनुपर्नेमा जग्गा दान गर्न जनसमुदाय सहमत भएको तथा स्वास्थ्य मन्त्रालयबाट भोकअधिकार लिएर गर्ने भन्ने भएको तर क्षेत्रफल नपुगेकाले काम गर्न नसकिएको । वजारमा सिसि क्यामरा विग्रियको विषमा त्यस समयमा प्राविधिक नभएकाले त्यसो भएको अहिले उक्त समस्या समाधान भइ सकेको भनाई

३	दान बहादुर डाँगी त्रिवेणी गाउँपालिका -५	• १५ सैयाको अस्पताल किन अहिले सम्म उद्घाटन हुँन सकेन • तरकारी उत्पादन भए पनि मुल्य निकै कम भएको यसमा पालिकाले ध्यान नदिएको ।	उपाध्यक्ष	१५ सैयाको अस्पताल निमार्णका लागि निमार्ण ब्यवसायिले समयमा काम सम्पन्न गर्न नसक्दा उक्त समस्या भएको । आफुहरुले भवन निर्माण सम्पन्न गर्नका लागि निर्माण ब्यवसायिलाई ताकेता गरिरहेको र छिट्टै भवन निर्माण सकिने र उद्घाटन गर्ने भनाई । कृषी उत्पादनमा बृद्धी सँगै बजारिकरणका लागि लागिरहेको अवस्था छ । पालिका किसान सँगै रहेको । चिस्यान केन्द्र पनि बनाइएको तर प्रयोग गर्न सकिएको छैन सहकारी मार्फत कृषि एम्बुलेन्स खरिद गरि सहयोग गरिएको । बजारिकरणका लागि केन्द्रिय सरकार सँग समन्वय गर्दै अगाडी बस्ने ।
४	सुभद्री विश्कर्मा त्रिवेणी गाउँपालिका -५	• प्रत्यक वडामा ल्यावको ब्यवस्था हुनु पर्ने । • पशुहरुको पनि ल्याव स्थापन गरे झनै राम्रो हुने थियो । • भकारो सुधारको काम गरेका उपभोक्ताहरुको पैसा किन धेरै काटियो ।	अध्यक्ष	प्रत्यक वडामा ल्याव स्थापना गर्ने विषयमा पालिकाको आयस्रोत कम भएकाले त्यसो गर्न नसकिने तर जनताको स्वास्थ्य प्रति पालिका सचेत रहेकाले करेती र जुगारमा ल्याव स्थापना गरेको भनाई । नागरिकहरुलाई स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्नका लागि गर्भवतिहरुका लागि निःशुल्क एम्बुलेन्स, ७० वर्ष माथिका लागि निःशुल्क सेवा दिएको नकारी ।

				पशुहरुको पनि ल्याव स्थापना गर्ने विषयमा प्रत्यक वडामा पशु प्राविधिक खटाएको र पालिकाको स्रोत ब्यवस्थापन गर्न सके ल्यावको पनि स्थापना गर्न सकिने भनाई । भकारो सुधारको कार्यक्रमका विषयमा प्राविधिकले चेक जाँच गर्दा गुणस्तर तथा परिणाम नपुगेकाले रकम काटिएको जानकारी ।
५	नोखिराम डाँगी त्रिवेणी गाउँपालिका- ५	• कार्यक्रममा सहभागिको संख्या निकै कम भएको । • कर्मचारी र जनप्रतिनिधिहरुको विचमा सम्वन्ध राम्रो नभएको ।	अध्यक्ष	कार्यक्रममा सहभागिता बढाउनका लागि पालिकाले धेरै प्रयास गरेको, प्रचार प्रसारको काम पनि गरेको तर नागरिकहरु उपस्थित नभएकोमा आफु चिन्तित भएको । पालिका बनाउने विषयमा सबै सक्रिय बन्नु पर्ने । कार्यक्रममा सहभागि धेरै ल्याउन सबैले प्रयास गर्नु पर्ने । जनप्रतिनिधि र कर्मचारीको विचमा सम्वन्ध राम्रै भएको तर गत आर्थिक वर्षको भुक्तानीका विषयमा केहि समस्या भएको । अन्य कर्मचारी र जनप्रतिनिधिहरुको विचमा पनि सम्वन्ध सुधार गर्दै जानु पर्ने भनाई
६	दिनेश कुमार वली शिक्षक	• गत आर्थिक वर्षमा शिक्षकहरुले स्थानीय भट्टा नपाएको । • विद्यालयमा झण्डा वितरण कार्यक्रम किन रोकियो । • बजार क्षेत्रको सडक छेउछाउमा वंगुल पालन	अध्यक्ष	शिक्षकहरुलाई स्थानीय भत्ता दिने विषयमा गाउँपालिका सकरात्मक भएको तर मन्त्रालयमा बुझ्दा बेरुजु आउने भने पछि रोकिएको भनाई । विद्यालयमा भण्डा वितरण कार्यक्रमका लागि पुरस्कार वितरण गर्नका लागि रकम अभाव भएकाले

		गरेकाले प्रदुषणा भएको यसको निग्राणी कसले गर्ने ।		नसकिएको तर यसलाई निरन्तरता दिइने । बजार क्षेत्रमा बंगुर पालन नियन्त्रणका लागि स्थानीय, वडा कार्यालय तथा अन्य निकायहरु पहिला लाग्नु पर्ने यदि उहाहरुले नसकेको खण्डमा पालिकाले बंगुर पालन ब्यवस्थापनका लागि काम थाल्ने ।
७	पुष्प बहादुर पुन नेकपा एमाले त्रिवेणी गापा अध्य	• जुवा तास खेल्ने खेलाउने प्रवृत्ति बढेको • मधिरा उत्पादन तथा विक्रि वितरण र सेवन वढेकाले यसको नियन्त्रण गर्नु पर्ने । • वा पालिकाले नियमन गर्ने गरि प्रमाण पत्रको ब्यवस्था गर्नु पर्ने ।	अध्यक्ष	जुवा तास सेल्ने खेलाउने कार्य रोक्नका लागि प्रहरीले नियन्त्रण गर्नु पर्ने त्यसका लागि पालिकाले के सहयोग गर्नु पर्छ आफुहरु तयार रहेको । मधिरा उत्पादन, विक्रि वितरण तथा सेवन बढेको विषयमा आफुहरु चिन्तित भएको । नियन्त्रण गर्न प्रयास गरिरहेको ।
८	मनराज पुन नेकपा त्रिवेणी संयोजक	• अहिले सम्म ४६ वटा भौतिक पुर्वाधारको काम नभएको प्रतिवेदनमा पाइयो, यो काम कहिले सम्पन्न हुन्छ । • ५० हजार सम्मको साना योजना बनाउने तेसमा झनै भुक्तानी प्रकृया पनि झन्जटिलो भएको ।		बजेट विनियोजन गरिएका सम्पुर्ण योजनाहरु सम्पन्न गर्नमा जेनजी आन्दोलत तथा विभिन्न अन्तराष्ट्रिय युद्धका कारणले समस्या परको । योजनालाई प्राथमिकिकरण गरेर जनताको माग अनुसारकै योजनाहरु लिइएको साथै भुक्तानी प्रकृया सरल बनाउनका लागि आफुहरुले काम गरिरहेको भनाई ।
९	कृष्णि पुन डाँगी त्रिवेणी गाउँपालिका- ५	• त्रिवेणी गाउँपालिका केन्द्र जुगारको वजार क्षेत्र फोहोर भएको • पालिकाले कहिले सफा गर्छ ।	अध्यक्ष उपाध्यक्ष	त्रिवेणी गाउँपालिकाको केन्द्र जुगार बजारमा शुद्ध पिउने पानी ब्यवस्थापनका लागि योजना माग गरेको र ति योजना पुरा भए पछि

		• **वजार क्षेत्रमा अशुद्ध पानी पिउनु पर्ने बाध्यता छ यसको समाधान कहिले हुन्छ ।**		**स्थानीयहरुले शुद्ध पिउने पानी पाउने ।** **जुगार वजारमा फोहोर ब्यवस्थापनका विषयमा नागरिकहरु तथा ब्यापारीहरु पनि यसमा सचेत हुनु पर्ने र आफुले पनि बजार सरसफाइका लागि के गर्न सकिन्छ योजना बनाइ रहेको भनाई ।**

६.समग्र निष्कर्ष

त्रिवेणी गाउँपालिकाको दोस्रो चौमासिक अवधिमा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमले गाउँपालिकाको सेवा प्रवाह, विकास गतिविधि, पारदर्शिता, जवाफदेहिता तथा नागरिक सहभागिताको अवस्थाबारे प्रत्यक्ष रूपमा नागरिक अभिमत प्राप्त गर्ने महत्वपूर्ण अवसर प्रदान गरेको देखिन्छ। कार्यक्रममा ६5 जना सहभागीको सहभागिता रहेको थियो भने नागरिकका प्रश्न, गुनासा तथा सुझावहरू सम्बन्धित जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीसमक्ष प्रत्यक्ष रूपमा प्रस्तुत भई आवश्यक जवाफ तथा प्रतिबद्धता प्राप्त भएको थियो।

सार्वजनिक सुनुवाइले नागरिक र स्थानीय सरकारबीच प्रत्यक्ष संवाद तथा जवाफदेहिताको वातावरण निर्माण गर्न प्रभावकारी भूमिका खेलेको पुष्टि गर्दछ। सार्वजनिक सुनुवाइका क्रममा प्रशासकीय भवन, सडक तथा पहुँचमार्ग, स्वास्थ्य संस्था, कृषि उत्पादनको बजारीकरण, चिस्यान केन्द्रको उपयोग, समावेशी तथा लैङ्गिक बजेट, अपाङ्गता भएका व्यक्तिको रोजगारी, वातावरण तथा सरसफाइ, शिक्षा, डिजिटल पहुँच, बसपार्क, CCTV, राजस्व, सेवा प्रवाहमा समानता तथा सुशासनलगायतका विषयहरू उठेका छन्। यसबाट आगामी दिनमा सेवा सुधारसँगै विकास आयोजना कार्यान्वयन, कृषि बजारीकरण, पूर्वाधार, सामाजिक समावेशिता र सुशासनलाई प्राथमिकतामा राख्नुपर्ने देखिन्छ।

समग्रमा, सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमले **पारदर्शिता, नागरिक सहभागिता, जवाफदेहिता र स्थानीय सरकारप्रतिको नागरिक संवादलाई सुदृढ गर्न सकारात्मक योगदान** पुऱ्याएको छ। CRC र Exit Poll दुवैबाट प्राप्त सकारात्मक नतिजालाई कायम राख्दै नागरिकले पहिचान गरेका सुधारका क्षेत्रहरूमा ठोस कार्ययोजना, जिम्मेवारी र समयसीमा निर्धारण गरी कार्यान्वयन गर्न सकेमा गाउँपालिकाको सेवा प्रवाह र नागरिक सन्तुष्टि अझ उच्च हुने निष्कर्ष निकाल्न सकिन्छ।

७. परिशिष्ट (Annex)

अनुसूचि १: CRC प्रश्नावली

अनुसूचि २: Exit Poll प्रश्नावली

अनुसूचि ३: प्रगति प्रतिवेदन

अनुसूचि ४: सहभागी सूची (उपस्थिती)

अनुसूचि ५: कार्यक्रम फोटोहरू

अनुसूचि १: CRC प्रश्नावली

/

नागरिक प्रतिवेदन कार्ड (CRC) – प्रश्नावली

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम

त्रिवेणी गाउँपालिका रोल्पा

मितिः २०८३/२/१३

स्थानः गा.पा.

उत्तरदाता नं.: ...९......

१) उत्तरदाताको सामान्य विवरण

१. लिङ्गः ☐ पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य

२. उमेरः ☐ १६–२५ ☐ २६–३५ ☐ ३६–४५ ☐ ४६–६० ☐ ६० माथि

३. वडा नं.: ...४...

४. शिक्षाः ☐ निरक्षर ☐ आधारभूत ☐ माध्यमिक ☐ +२ ☐ स्नातक/माथि

५. पेशाः ☐ किसान ☐ व्यवसाय ☐ जागिर ☐ विद्यार्थी ☐ गृहिणी ☐ अन्य ——

२) सेवा लिएको विवरण

६. पछिल्लो १२ महिनामा तपाईंले गाउँपालिका/वडाबाट सेवा लिनुभएको छ?

☐ छ ☐ छैन (यदि "छ" भने मात्र तलका प्रश्न भर्नुहोस्)

७. तपाईंले कुन सेवा लिनुभएको हो? (एकभन्दा बढी टिक गर्न मिल्ने)

☐ सिफारिस (नागरिकता/बसोबास/सम्बन्ध)

☐ सामाजिक सुरक्षा भत्ता

☐ स्वास्थ्य सेवा

☐ योजना/विकास निर्माण

☐ जन्म/मृत्यु/विवाह/बसाइँसराइ दर्ता

☐ कृषि/पशु सेवा

☐ शिक्षा/विद्यालय सम्बन्धी

☐ अन्य ——————

३) सेवा प्राप्तिको अनुभव (रेटिङ)

निर्देशनः १ देखि ५ सम्म अंक दिनुहोस्।

१ = धेरै खराब, २ = खराब, ३ = सामान्य, ४ = राम्रो, ५ = धेरै राम्रो

८. सूचना/प्रक्रिया बुझ्न कति सजिलो भयो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

९. कर्मचारीको व्यवहार/सम्मानजनक व्यवहार

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१०. सेवा लिन कति समय लाग्यो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

११. कार्यालयमा लाइन/भीड व्यवस्थापन

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१२. सेवा प्राप्त गर्दा कागजात/प्रमाणपत्रको स्पष्टता

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१३. कार्यालयको सरसफाइ र सुविधा (बस्ने, पानी, शौचालय)

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१४. शुल्क/फीस/खर्च स्पष्ट थियो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१५. तपाईंको समस्या/गुनासो सुन्ने र समाधान गर्ने प्रवृत्ति

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

१६. समग्रमा गाउँपालिकाको सेवा कस्तो लाग्यो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

४) पारदर्शिता र जवाफदेहिता

१७. गाउँपालिकाको सूचना/सूचना पाटी/वेबसाइट/फेसबुकबाट सूचना पाउनुहुन्छ?

☐ नियमित ☐ कहिलेकाहीं ☐ कहिल्यै हुँदैन

१८. सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त पैसा/घुस/अनौपचारिक खर्च मागिएको अनुभव छ?

☐ छ ☐ छैन्   यदि छ भने:

• कति जति? .... • कहाँ/कसरी? ....

१९. सेवा लिन चिनेको मान्छे/सिफारिस चाहिएको जस्तो लाग्यो?

☐ धेरै ☐ कहिलेकाहीं ☐ कहिल्यै होइन

५) समावेशी र पहुँच

२०. महिला/दलित/अपाङ्ग/वृद्ध/विपन्नलाई सेवा लिन सजिलो छ?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

२१. अपाङ्गता भएका व्यक्तिका लागि पहुँच (र्याम्प, प्राथमिकता लाइन आदि)

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☐

६) प्रमुख समस्या र सुझाव

२२. सेवा लिन जाँदा मुख्य समस्या के भयो? (२ वटा लेख्नुहोस्)

(क) ______________________ (ख) ______________________

२३. गाउँपालिकाले सुधार गर्नुपर्ने ३ मुख्य कुरा के हुन्?

१. .... २. ....

२४. तपाईंको कुनै थप सुझाव/गुनासो? ....

७) समापन

२५. आगामी १ वर्षमा सेवा सुधार हुने विश्वास छ?

☐ छ ☐ छैन ☐ भन्न सकिंदैन

उत्तरदाताको नाम (ऐच्छिक): ...करिश्मा घर्ती...........................

सम्पर्क नं. (ऐच्छिक): ...९८४९०१८८२५२...........................

अनुसूचि २: Exit Poll प्रश्नावली

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) – प्रश्नावली

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम

गाउँपालिकाः त्रिवेणी गाउँपालिका, रोल्पा

स्थानः नव नेपाल क्याम्पसको प्राङ्गण

मितिः २०८३/०२/२०-२५

उत्तरदाता नं.:

१) सहभागी विवरण

१. लिङ्गः ☐ पुरुष ☑ महिला ☐ अन्य

२. उमेरः ☐ १६– २५ ☑ २६– ३५ ☐ ३६– ४५ ☐ ४६– ६० ☐ ६० माथि

३. वडा नं.: २......

४. समूहः ☐ सर्वसाधारण ☐ जनप्रतिनिधि ☐ कर्मचारी ☐ शिक्षक ☐ युवा ☐ महिला समूह ☑ अन्य सिदुपोखरी महिला विकास बहुउद्देश्य सहकारी संस्था लि

२) कार्यक्रमको व्यवस्थापन मूल्यांकन (रेटिङ)

निर्देशनः १ देखि ५ सम्म अंक दिनुहोस्।

१ = धेरै खराब, २ = खराब, ३ = सामान्य, ४ = राम्रो, ५ = धेरै राम्रो

५. कार्यक्रम सुरु/समापन समय व्यवस्थापन

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☑ ५ ☐

६. बस्ने व्यवस्था/ध्वनि/माइक/हल व्यवस्थापन

१ ☐ २ ☐ ३ ☑ ४ ☐ ५ ☐

७. सहभागीलाई बोल्न पाउने अवसर (समावेशिता)

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☑

८. कार्यक्रम सहजीकरण (Facilitation) कस्तो भयो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☑

९. जानकारी/प्रस्तुति (गाउँपालिकाको प्रतिवेदन, योजना, बजेट आदि) स्पष्ट थियो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☑ ५ ☐

१०. नागरिकका गुनासा/प्रश्नमा जवाफ दिने प्रक्रिया

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☐ ५ ☑

११. समग्रमा कार्यक्रम कस्तो लाग्यो?

१ ☐ २ ☐ ३ ☐ ४ ☑ ५ ☐

३) परिणाम र प्रभाव

१२. कार्यक्रमबाट तपाईंलाई नयाँ जानकारी/बुझाइ प्राप्त भयो?

☐ धेरै भयो ☑ केही भयो ☐ भएन

१३. नागरिकका प्रमुख समस्या/गुनासा उठाउन कार्यक्रम उपयोगी भयो?

☐ धेरै उपयोगी ☑ सामान्य ☐ उपयोगी भएन

१४. आज उठेका समस्यामा गाउँपालिकाले सुधार गर्छ भन्ने विश्वास छ?

☐ छ ☐ छैन ☑ भन्न सकिँदैन

१५. तपाईंले आज कुन विषय बढी महत्वपूर्ण ठान्नुभयो? (एक टिक)

☑ कृषि/पशु सेवा
☑ स्वास्थ्य
☑ शिक्षा
☐ सडक/पुल/सिँचाइ
☐ खानेपानी
☐ रोजगार/सीप
☐ सामाजिक सुरक्षा
☑ प्रशासनिक सेवा (सिफारिस/दर्ता)
☐ अन्य ———

---

४) नागरिकको सुझाव (छोटो)

१६. आजको कार्यक्रम सुधार गर्न २ सुझाव लेख्नुहोस्:

(क) कुनै पनि बजेट फ्रिज जानु भन्दा आगामी दिनमा समयमा नै योजना सम्पन्न गर्ने वातावरण शुरुवात गर्नु पर्‍यो

(ख) महिलाई क्षमता विकास तालिमको अति आवश्यक रहेको

१७. गाउँपालिकाले तुरुन्त सुधार गर्नुपर्ने १ मुख्य कुरा:

– यो.जे.को... समयमा नै ... कार्यान्वयन... समुचित गर्ने

– महिलालाई क्षमता विकास तालिमको आवश्यकता

५) समापन

१८. अर्को पटक पनि यस्तो कार्यक्रम चाहिन्छ?

☑ चाहिन्छ ☐ आवश्यक छैन ☐ थाहा छैन

१९. तपाईंको समग्र सन्तुष्टि (१० मा अंक दिनुहोस्):

० १ २ ३ ४ ५ ६ ७ (८) ९ १०

(अंक घेरो लगाउनुहोस्)

उत्तरदाताको नाम (ऐच्छिक): ....

सम्पर्क नं. (ऐच्छिक): ....

## अनुसूचि ३:	प्रगति प्रतिवेदन

त्रिवेणी गाउँपालिकाको
संक्षिप्त वार्षिक प्रगति प्रतिवेदन
(आ.व. २०८२/०८३)

गाउँपालिकाको संक्षिप्त परिचय

- रोल्पा जिल्लाको पश्चिमी भेगमा अवस्थित ७ वटा वडासहित प्राकृतिक सुन्दरताले भरीपूर्ण स्थानीय तह हो जसको केन्द्र जुगारमा रहेको छ ।
- यो शिबाङखोला, चक्रीखोला र गैरीगाउँखोला गरी तीन प्रमुख खोलाहरुको सेरोफेरोमा कुल २०५.३९ वर्ग कि.मि. भू-भागमा फैलिएको छ ।
- वि.स. २०७८ को जनगणना अनुसार परिवार संख्या ५,३५७ तथा कुल जनसंख्या २३,४१२ भएकोमा पुरुष ११,०२४ (४७.१%) र महिला १२,३८८ (५२.९%) रहेको छ ।

2

क्षेत्रगत भौतिक प्रगति
विवरण

आर्थिक विकास तर्फ क्रमशः...

- पशु सेवा शाखाः पशु उपचारको औषधी व्यवस्थापन, १८६२ पशु बन्ध्याकरण, १८६२ पशु बन्ध्याकरण, ६३९ पशुको माइनर सर्जिकल सेवा, ९०११ पशु चेकजाँच, ४३८ पशुको गाइनोलोजिकल सर्वा, १४० पशुको कृतिम गर्भाधान, ४२७४२ पशुमा परजीवि नियन्त्रण, १५००० पिपिआर खोप र ४००० डोज खोरेत रोग विरुद्ध खोप सञ्चालन, ३१ बाख्रा र ।
- कृषि विकास शाखाः पकेट क्षेत्र विकास कार्यक्रम, च्याउ उत्पादन र जैविक विषादी निर्माण कार्यक्रम सञ्चालन, हाटबजार अनुगमन तथा तथ्याङ्क सङ्कलन, २ वटा हाटबजार टहरा निर्माण, १ नर्सरी स्थापना, बेमौसमी तरकारी खेती, सुन्तला जात बगैंचा व्यवस्थापन तालिम सञ्चालन, मौरी गोलासहित २० घार वितरण ।

4

आर्थिक विकास तर्फ क्रमशः...

- उद्यम विकास शाखाः उधमी स्तरोन्नतीको लागि माग सङ्कलन, ७ जनालाई एक महिने एड्भान्स सिलाइकटाइ तालिम सञ्चालन, २८ पुरानो उधमीलाई प्राविधि सहयोग र वडा नं. १ मा ३२ नयाँ उधमी सिर्जनाको गरिएको ।
- फर्म तथा व्यवसाय दर्ताः चालु आर्थिक वर्षको साउन देखि हालसम्म सबै वडामा गरी ११ वटा नयाँ फर्म/व्यवसाय दर्ता भएको ।
- बजार अनुगमनः जिल्ला प्रशासन कार्यालयसँगको समन्वयमा दशैं तथा तिहारको अवसरमा कालो बजारी नियन्त्रण तथा गुणस्तरहीन सामग्रीको बेचबिखन नियन्त्रण र मासुजन्य तथा दुग्धजन्य पदार्थको स्वच्छता कायम गर्नको लागि विभिन्न वडामा २ पटक बजार अनुगमन गरिएको ।

5

सामाजिक विकास तर्फ

- शिक्षा, युवा तथा खेलकुद तर्फः राष्ट्रपति रनिङ शिल्ड सञ्चालन, विद्यालय अनुगमन तथा झण्डा वितरण, दिवा खाजा कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा शिक्षक तलब, भत्ता तथा अन्य प्रशासनिक खर्च निकासा, विद्यालय लेखापरीक्षण व्यवस्थापन, कक्षा ८ को वार्षिक परीक्षा सञ्चालन तथा व्यवस्थापन।
- महिला तथा बालबालिका तर्फः १५ वटा अपाङ्गता परिचयपत्र वितरण, GRV परीक्षण, JESI अडिट, जेष्ठ नागरिक दिवा सेवा केन्द्र सञ्चालन, महिला हिंसा विरुद्धको १६ दिने अभियान र ज्येष्ठ नागरिक दिवस सञ्चालन, ४९ जना वरिष्ठ ज्येष्ठ नागरिक सम्मान, ४४ जना बालबालिकालाई शैक्षिक सहयोग, ८ जनालाई आर्थिक सहयोग, २ बालबालिकालाई बालश्रमबाट उद्धार, १६ वटा उम्दा छोरी खाता सञ्चालन, बालबिबाह तथा बालश्रम रोकथामको लागि १४ टोलमा पैरवी ।

6

सामाजिक विकास तर्फ

- स्वास्थ्य तर्फः नियमित स्वास्थ्य सेवा प्रवाह, एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालन, स्वास्थ्य चौकीको लागि औषधी व्यवस्थापन, नसर्ने रोग स्क्रिनिङ अभियान सञ्चालन, छाति तथा आँखा सम्बन्धी र परिवार नियोजन, स्थायी बन्ध्याकरण शिविर सञ्चालन, ग्रामीण अल्ट्रासाउण्ड सेवा सञ्चालन, एच.पि.भि. खोप अभिमुखीकरण, नुवागाउँमा EHMIS सञ्चालन, म स्वस्थः मेरो समुदाय स्वस्थ कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको ।
- राष्ट्रिय रोजगार प्रवर्द्धन कार्यक्रम तर्फः चालु आ.व. मा सूचिकृत भएका ३२८ बेरोजगार व्यक्तिहरु मध्ये करिब ६५ जनालाई १०० दिनको रोजगारी दिन १५ वटा रोजगार आयोजनाहरु कार्यान्वयन, ४० जनालाई श्रम स्वीकृति दिएको, २१ जनालाई कृषि उद्यमशिलता तालिम सञ्चालन, ८ वटा आप्रबासी सञ्जाल गठन, सबै वडामा बैदेशिक रोजगारी सम्बन्धी १८ टोलमा अभिमुखीकरण र १४ वटा टोलमा वित्तीय साक्षरता कक्षा सञ्चालन गरिएको ।

7

पूर्वाधार विकास तर्फ

- योजनाको विवरणः योजना संख्या २९८, उपभोक्ता समितिबाट सञ्चालन भएका २१६, बोलपत्र र कोटेसनबाट सञ्चालन भएका ३६, कार्यान्वयन नभएका ४६।
- भवन तर्फः शुक्र मा.वि., अरनिको मा.वि., जन जागृति लगायत ४ वटा विद्यालय भवन निर्माण गरिएको ।
- सडक तर्फः जगरबोट झिनुवा हाङ्गाबाङ सडक कालोपत्रे, सिम्पानी निगालपानी सडक लगायतका ठूला सडक आयोजनाहरु सञ्चालन गरिएको ।
- विधुत तर्फः सिबाङधारामा विधुतीकरण कार्य सम्पन्न भई लाइन सुचारुको गरिएको ।
- सिंचाइ तर्फः नुवागाउँ सिंचाई योजना लगायत अन्य साना सिंचाई योजनाहरु कार्यान्वयन गरिएको।

8

पूर्वाधार विकास तर्फ

- LISP कार्यक्रमः करेटी खानेपानी, सारङ्गे सिंचाई, सहकारी कोटनेटा सडक, लिङदुङ रातामाटा सडक, भोजेबाङ पुल निर्माण, जुगार लाभडाँडा सडक कालोपत्रे, नेर्पा घारमखोला सडक, ढोरेनी कवरगाउँ सडक र घट्टखोला छम्पा सुनारी सडक लगायत ११ वटा आयोजनाहरु ठेक्का सम्झौता गरी कार्यान्वयन गरिएको ।
- पुल तथा कल्भर्टः वडा नं. ३ वडा नं. ५, वडा नं. ४ मा गरी ४ वटा ट्रस पुल तथा ५ वटा कल्भर्ट निर्माण गरिएको ।
- अनुगमन तथा मूल्याङ्कनः वडाबाट अनुगमन भएका ७४ र गाउँपालिकाबाट अनुगमन सम्पन्न भएका योजना १९४ ।

9

वातावरण तथा विपद् व्यवस्थापन तर्फ

- घर पुनःनिर्माण तर्फः १२ घरधुरीले रु. ४ लाखको दरले अन्तिम किस्ता पाएको, १ घर धुरीले पहिलो किस्ता वापत रु. ७५ हजार प्राप्त गरेको र एकको प्रक्रिया अगाडि बढाइएको ।
- विपद् व्यवस्थापन तर्फः विभिन्न वडाका ५ पिडित परिवारहरुलाई राहत तथा उद्धारको लागि जनही रु. ५०,००० आर्थिक सहयोग गरिएको, १ मृतकलाई रु. २,००,००० राहत दिइएको, ४ घरधुरीलाई ३०,००० बराबरको राहत सामग्री दिइएको। विद्यालय, मन्दिर र सशस्त्र प्रहरी बेशमा निर्माण सामग्री तथा विद्युतीय सामग्री व्यवस्था गरिएको।

10

सुशासन तथा संस्थागत क्षमता विकास तर्फ

- व्यक्तिगत घटना दर्ताः

जन्म	मृत्यु	बिबाह	सम्बन्ध विच्छेद	बसाइसराइ			
				गएको परिवार	संख्या	आएको परिवार	संख्या
५२८	१८५	३००	५२	७६	२९८	२५	८५

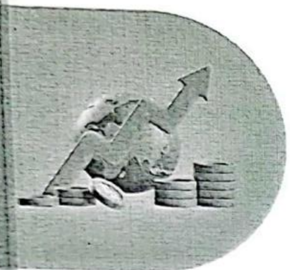
- सामाजिक सुरक्षा भत्ता तर्फः पहिलो त्रैमासिकमा जम्मा ४,०५४ जनालाई रु. २,२८,४५,३१४, दोस्रो त्रैमासिकमा ४०४८ जनालाई २,२७,३३,७५६, तेस्रो त्रैमासिकमा ४,०१२ जनालाई २,२५,४२,७२७ र चौथो त्रैमासिकमा ४०१२ जनालाई २,२४,७५,१९८ रकम विभिन्न स्थानबाट वितरण गरिएको ।

11

सुशासन तथा संस्थागत क्षमता विकास तर्फ

- नागरिकता सिफारिसः सबै वडाबाट अनलाईन नागरिकता सिफारिस प्रारम्भ गरिएको, नागरिकता सिफारिस तर्फ ४९१।
- गाउँ कार्यपालिका बैठकः गाउँ सभाको बैठक २, गाउँ कार्यपालिकाको १४ वटा बैठक र विषयगत समितिको १९ वटा बैठक सम्पन्न भई महत्वपूर्ण निर्णयहरु पारित भएको ।
- न्यायिक समितिः जम्मा उजुरी ५५, फछ्र्यौट ४९ र फछ्र्यौट हुन बाँकी ६ ।
- कर्मचारी व्यवस्थापनः प्रदेश लोक सेवा आयोगमा स्थायी कर्मचारी माग गरिएको, ५ जना सरुवा भई गाउँपालिकामा आएको र ४ जना अन्यत्र गएको, सेवा करार तर्फ १२ जनाको पदपूर्ती र १०१ जनाको सम्झौता व्यवस्थापन गरिएको ।

12



वित्तीय प्रगति विवरण

आन्तरिक आम्दानी

- सेवा शुल्क तथा राजश्व सङ्कलन:

वडा नं. १	वडा नं. २	वडा नं. ३	वडा नं. ४	वडा नं. ५	वडा नं. ६	वडा नं. ७	गाउँपालिका
२४१४२१	४९७०४३	२७५४४५	५३२७९६	४०९४८७	२९०८२९	६४७८५५	३९७०५६९
जम्माः रु. ६८६५४४८/-							

14

आय तथा व्यय विवरण

- आय तर्फः १८ औं गाउँ सभाबाट गाउँपालिकाको गत आर्थिक वर्षको कुल आय रु. ६१,५७,४४,००० हुने प्रक्षेपण गरिएकोमा रु. ५५,६६,३६,४५५ अर्थात ९०% मात्र रकम प्राप्त भएको र सबै स्रोतबाट गरी रु. ५,९१,०७,५४४ रकम आम्दानी प्राप्त नभएको जानकारी गराउँदछु ।
- व्यय तर्फः १८ औं गाउँ सभाबाट गाउँपालिकाको गत आर्थिक वर्षको कुल व्यय रु. ६१,५७,४४,००० हुने प्रक्षेपण गरिएकोमा चालु तर्फ रु. ३३,३६,४६,५६१ अर्थात ८३.३% र पूँजिगत तर्फ रु. ८,५७,९३,३६० अर्थात ३९.९२% गरी कुल रु. ४१,९४,३९,९२१ अर्थात ६८.११% रकम खर्च भएको जानकारी गराउँदछु ।

15

धन्यवाद !

16

अनुसूचि ४: सहभागी सूची (उपस्थिती)

मिति २०८३/०४/२६

आ.व. २०८२/०८३ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम:

आज मिति २०८३ साल साउन महिनाको २६ गते मङ्गलवारका दिन बिहान ठीक ११:०० बजे यस त्रिवेणी गाउँपालिका, रोल्पाका अध्यक्ष श्री कर्णबहादुर थाँठा मगरज्यूको अध्यक्षता तथा तपसिलको उपस्थितिमा पालिकास्तरीय सभाहल, जुगारेसा ग्रामीण विकास तथा चेतना समाज नेपाल, घोराही, दाङ (स्वतन्त्र तेस्रो पक्ष) को सहजीकरणमा त्रिवेणी गाउँपालिकाको आ.व. २०८२/०८३ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरियो ।

उक्त कार्यक्रममा समग्र गाउँपालिकाको संक्षिप्त भौतिक तथा वित्तीय प्रगति प्रतिवेदन पेश हुनुका साथै उक्त प्रतिवेदन तथा गाउँपालिकाको समग्र सेवा प्रवाह र विकास व्यवस्थापनको सम्बन्धमा सहभागीहरुबाट उठान गरिएका गुनासो, पिरमर्का, सुझाव सङ्कलन गरी गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालयको तर्फबाट विषयगत शाखाका प्रमुख तथा नि. प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री पुष्पालता घर्ती र कार्यपालिकाको तर्फबाट विषयगत समितिका संयोजक, गाउँपालिका उपाध्यक्ष तथा गाउँपालिका अध्यक्षज्यूले उठान भएका विषयहरुमा प्रष्ट पार्नुका साथै सान्दर्भिक सुझावहरुलाई ग्रहण गर्दै कार्यान्वयनमा ल्याउने प्रतिबद्धता व्यक्त गरियो ।

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	पद/संस्था	ठेगाना	मोबाइल नम्बर	हस्ताक्षर
१.	श्री कर्ण बहादुर थाँठा मगर	गाउँपालिका अध्यक्ष	त्रिवेणी-७, रोल्पा	९८५७८२६१४८	
२.	श्री लेखमणी डाँगी	गाउँपालिका उपाध्यक्ष	त्रिवेणी-६, रोल्पा	९८५७८२४६४५	
३.	श्री पुष्पालता घर्ती	नि. प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	त्रिवेणी-६, रोल्पा	९८५७८२४५८५	
४.	श्री देउराम घर्ती मगर	१ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-१, रोल्पा	९८६८२६९०२०	
५.	श्री कविराज बुढा	२ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-२, रोल्पा	९८४४९६७१३१	
६.	श्री तिला कुमारी वली	३ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-३, रोल्पा	९८४१७५५६७३	
७.	श्री गंगा प्रसाद घर्ती	४ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-४, रोल्पा	९८४४९६९४३०	
८.	श्री कृष्ण बहादुर के.सी.	५ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-५, रोल्पा	९८६८२८५१४०	
९.	श्री नरेन्द्र भण्डारी	६ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-६, रोल्पा	९८४४९२९४०९	
१०.	श्री भान बहादुर घर्ती	७ नं. वडा अध्यक्ष	त्रिवेणी-७, रोल्पा	९८६८६८५८५५	
११.	श्री लिला घर्ती	कार्यपालिका सदस्य	त्रिधवेणी-२, रोल्पा	९८०९७१४२०९	लिला
१२.	श्री अमृता घर्ती बुढा मगर	कार्यपालिका सदस्य	त्रिवेणी-४, रोल्पा	९८६४७०७८४१	

मिति २०८३/०४/२६

आ.व. २०८२/०८३ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमः

१३.	श्री मोतिकला वि.क.	कार्यपालिका सदस्य	त्रिवेणी-५, रोल्पा	९८४९२६७९५३	मोतिकला
१४.	श्री सम्झना तिरुवा	कार्यपालिका सदस्य	त्रिवेणी-७, रोल्पा	९७४५४०३३३१	[illegible]
१५.	श्री गोविन्द वि.क.	कार्यपालिका सदस्य	त्रिवेणी-२, रोल्पा	९८२९५२५८२७	गो विक
१६.	श्री परविर वि.क.	कार्यपालिका सदस्य	त्रिवेणी-६, रोल्पा	९८६१८६२९२४	
१७.	विरबहादुर पुन	वडा सदस्य	त्रिवेणी २	९८६३४८२२६४	नरबहादुर पुन
१८.	चिना कुमारी	वडा सदस्य	६	9868645114	[illegible]
१९.	कमला वि.क	" "	त्रिवेणी २	9848506258	[illegible]
२०.	सपना घिमिरे	"	त्रिवेणी ६	9764363558	[illegible]
२१.	दुलिकुमारी केसी		त्रिवेणी ५	9769287521	दुली
२२.	जित कुमारी वली	वडा सचिव	त्रिवेणी-६	९८४८३३९६३२	[illegible]
२३.	चन्द्रबहादुर ओली	योजना शाखा	त्रिवेणी-८	९८४६९९२९५४	[illegible]
२४.	वीर बहादुर डाँगी	पंजीकरण/राजस्व शाखा प्रमुख	त्रिवेणी गा.पा.	९८६६५०६६२१	[illegible]
२५.	अन्जु के.सी.	ओजस्वी महिला समूह	त्रिवेणी२	९८४२३३६६९९	[illegible]
२६.	पवि डाँगी	टोल विकास	त्रिवेणी५		पवि
२७.	सुभद्रा वि.क	महिला समूह	त्रिवेणी [illegible]	९८४६९८४२८३	सुवर्णी
२८.	नारविराम डाँगी	आधाडा उत्पादक	त्रिवेणी, [illegible]	९८६८३६५५६३	[illegible]
२९.	कुलबहादुर पुन	नै.क.पा. एमाले गा.पा. क. [illegible]	त्रिवेणी ५	९८६२११२९६८	[illegible]
३०.	मनराम पुन	नेपाली कांग्रेस पार्टी त्रिवेणी [illegible]	त्रिवेणी-६	९८०५६२३२८१	[illegible]
३१.	धमबं० बुढा	आ.प्रा.जी	त्रिवेणी-८	९८६८६६०२८०	[illegible]
३२.	राज उपाध्याय	प्रहरी पोष्ट [illegible]	[illegible]	९८६८८०१९१३	[illegible]
३३.	ऋषिकेश डाँगी	नेपाल रेडक्रस सोसाइटी उपसभापति	त्रिवेणी-५	९८४६८४२६३१	ऋषि
३४.	डबिराज घर्ती	५ नं. वडा सचिव	त्रिवेणी ५	९८४८९९२०८१	[illegible]
३५.	घनश्याम डाँगी	४नं. वडा सचिव	त्रिवेणी ४	९८४८४२५३१०	[illegible]

{ ३ }

मिति २०८३/०४/२६

३६	रेहाम राज भण्डारी	प्र.नं. मा.वि. प्रशिक्षक	त्रिवेणी-३	९८४८८२४६२४	[illegible]
३७	राम बहादुर कठायत	योजना निर्माणक	त्रिवेणी गा.पा.	९८४६३४५६९	[illegible]
३८	धरेन्द्र प्रसाद ओली	भात कुटानी अधिकारी	त्रिवेणी गा.पा.	९८४८८१२८८२	[illegible]
३९	डा. सुरेश मल्लिक	सर्वजनिक स्वास्थ्य प्रमुख	,,	९८४८८४३२११	[illegible]
४०	निरजन ओली	बाल क्लब सदस्य	जाल्पा मा.वि.	—	[illegible]
४१	विजया डाँगी	,,	,,	—	[illegible]
४२	आत्माराम घर्ति	पिउन सहायक	त्रिवेणी गा.पा.	९८६८५६३४११	[illegible]
४३	दिपेश वली	प्र.अ.	जयन्ति राज्य आ.वि.	९८५८८४७८४२	[illegible]
४४	मेरराज घर्ति	शिक्षक	जनजागृति मा.वि.	९८६५४८५२१०	[illegible]
४५	ओजिराम थापा	प्र. यौवन जुगार	,,	९८६८७६०४४२	[illegible]
४६	कमला पुन डाँगी	शिवगुफा पर्यटन समिति अध्यक्ष	त्रिवेणी ५	९८६६८०४५११	[illegible]
४७	तुलाकुमारी घर्ति	जेष्ठ नागरिक अध्यक्ष	,,	९८६२१०५५२८	[illegible]
४८	डरवीर पुन	,,	,,		चरबाहदुर
४९	जित कुमारी वली	वडा सचिव	त्रिवेणी-७	९८४४३३८६३२	[illegible]
५०	खुमा के.सी.	टोल वि. समिति अध्यक्ष	त्रिवेणी-५	९८६८५६५५६६	[illegible]
५१	भिमसरी राना	महिला विकास सहकारी अध्यक्ष	त्रिवेणी-६	९८६५८४४४४४	[illegible]
५२	मनकला विक	शिवपुरी महिला विकास	त्रिवेणी ५	9866642948	[illegible]
५३	दान ब. डाँगी	सहकारी लेखा	त्रिवेणी ५	९८४६९१०६०२	[illegible]
५४	कृष्ण ब. कुँवर	कृषि विकास शाखा प्रमुख	,,	९८४८२१७०५४	[illegible]
५५	ओमकर्ण शर्मा	लेखा प्रमुख	,,	९८८५१०६३२०	[illegible]
५६	भूप बहादुर केसी	जिन्सी प्रमुख	,,	९८६८६३०८४१	[illegible]
५७	लीलाकु. घर्तीमगर	शिक्षा शाखा प्र.	त्रिवेणी गा.पा.	९८०८२५११२४	[illegible]
५८	पं. करण रोकाय	रोजगार संयोजक	,, ,,	९८६६५६११२१	[illegible]

(३)

मिति २०८३/०४/२६

आ.व. २०८२/०८३ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमः

मिति २०८३/०४/२६

	निमा बहादुर बुढा	त्रि.ध.उ. प्रा.वि. डायरेक्टर	त्रिवेणी-६	[illegible]	[signature]
	प्रेम प्रकाश पुन				
	कुलराज पुन	का.स.	त्रिवेणी २	९८६५२२३४६३	[signature]
	पार्वती डाँगी	कोष	'' २	[illegible]	पार्वती
	सुशीला रावत	कोष	'' ४		[signature]
	शिशिर पुन	''			[signature]
	पेरिलाल डाँगी	नागरिक	''		[signature]
	[signature]	मै स्वी			Chau[illegible]

अनुसूचि ५:　कार्यक्रम फोटोहरू

त्रिवेणी गाउँपालिका
वार्षिक समीक्षा कार्यक्रम
स्थानः त्रिवेणी गाउँपालिका सभाहल
जुगार, रोल्पा
मिति :